

Hà Nội, ngày 29 tháng 04 năm 2026

THÔNG BÁO

V/v: Yêu cầu tuân thủ quy định về thiết lập phí giao dịch

Kính gửi: Thành viên Kinh doanh

Căn cứ Quyết định số 437/QĐ/TGD-MXV ngày 29/04/2026 của Tổng Giám đốc Sở Giao dịch Hàng hóa Việt Nam (MXV) về việc ban hành Khung phí giao dịch áp dụng đối với hàng hóa mua bán qua MXV (sau đây gọi tắt là Khung phí giao dịch), MXV trân trọng thông báo và yêu cầu các Thành viên Kinh doanh (TVKD) thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai thiết lập.

- TVKD có trách nhiệm ban hành, niêm yết biểu phí giao dịch theo từng sản phẩm đảm bảo tuân thủ phạm vi Khung phí giao dịch (từ mức phí tối thiểu đến mức phí tối đa). Đồng thời, thông báo đến tất cả Nhà đầu tư, môi giới, mạng lưới chi nhánh, văn phòng đại diện và Thành viên môi giới trực thuộc (nếu có) về biểu phí giao dịch trước ngày 10/05/2026.

- TVKD chủ động thiết lập các mức phí cho từng sản phẩm và tài khoản giao dịch (TKGD) của Nhà đầu tư trên hệ thống của Thành viên trước 17h ngày 10/05/2026.

Trong trường hợp cần MXV hỗ trợ, TVKD gửi MXV danh sách TKGD kèm các mức phí giao dịch cần thiết lập trước 12h ngày 08/05/2026.

2. Quảng cáo truyền thông, sale, tư vấn khách hàng.

- TVKD tuân thủ quy định pháp luật hiện hành về hoạt động quảng cáo, truyền thông. Nội dung truyền thông, quảng cáo phải minh bạch, thể hiện đầy đủ và chính xác thông tin về phí giao dịch bao gồm cả phần giảm giá để nhà đầu tư nhận biết rõ phí thực trả, đảm bảo phí thực trả nằm trong khung phí giao dịch.

- Nghiêm cấm quảng cáo, truyền thông, tư vấn và thực hiện các chương trình hạ giá, back phí dẫn tới phí thu thực trả thấp hơn mức phí tối thiểu; sử dụng các nội dung so sánh không có căn cứ, gây hiểu nhầm về thông tin giá phí.

3. Tuân thủ.

- Nghiêm cấm TVKD áp dụng các chính sách thu phí (thực thu) dưới mức tối thiểu hoặc thu vượt quá mức tối đa đã được quy định.

- MXV sẽ thực hiện giám sát trực tiếp tại trụ sở cũng như giám sát chặt chẽ hoạt động tư vấn hay quảng cáo, truyền thông của các TVKD qua các phương tiện thông tin đại chúng, các kênh thông tin của các Thành viên thị trường và các nguồn tin an ninh thị trường.

- Việc vi phạm Khung phí giao dịch sẽ bị coi là hành vi cạnh tranh không lành mạnh và vi phạm nghĩa vụ Thành viên. Căn cứ Bộ Quy định Xử lý vi phạm Thành viên và các quy định hiện hành của MXV, hành vi vi phạm sẽ bị xử lý ở mức độ cao nhất.



MXV yêu cầu các TVKD nghiêm túc tuân thủ, thực hiện. MXV khuyến khích các TVKD phát hiện các trường hợp vi phạm, thực hiện báo cáo ngay cho MXV biết và xử lý.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu: Khối QLTV, HC./.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Ngọc Quỳnh

